

Algemene voorwaarden Stadshaven Brouwerij & Gastropub

1. Definities

- **Stadshaven brouwerij:** De natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap die zijn bedrijf maakt van het verlenen van horecadiensten. Stadshaven brouwerij, gevestigd te 3029 AM Galileistraat 24 (KvK-nummer: '83066241'), gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- **Gast:** De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de klant gesloten horecaovereenkomst één of meer horecadienst(en) moet(en) worden verleend. Waar in de UVH van gast of klant wordt gesproken, wordt zowel gast als klant bedoeld, tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.
- **Horecaovereenkomst:** Een overeenkomst (reservering) tussen een horecabedrijf en een klant ter zake een of meer door het horecabedrijf te verlenen horecadiensten tegen een door de klant te betalen prijs.
- **Reserveringswaarde:** De waarde van de horecaovereenkomst, die gelijk is aan de totale omzetverwachting van het horecabedrijf.
- **No-show:** Het zonder annulering niet gebruik maken door een gast van een op grond van een horecaovereenkomst te verstrekken horecadienst.
- **Groep:** Een groep van 10 of meer gasten aan wie door een horecabedrijf horecadiensten moeten worden verleend krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen horecaovereenkomsten.
- **Evenement:** een door wederpartij in haar naam en voor haar rekening georganiseerde bijeenkomst, activiteit, en/of andere manifestatie, één en ander in de ruimste zin des woords.
- **Annulering:** De in schriftelijke vorm door de klant aan het horecabedrijf gedane mededeling dat van één of meer overeen- gekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door het horecabedrijf aan de klant gedane mededeling dat één of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.
- **Huisregels:** specifieke locatie gebonden regels die gelden voor Stadshaven brouwerij
- **UVH:** Uniforme Voorwaarden Horeca van de Vereniging Horeca Nederland.
- **AV:** deze algemene voorwaarden.

2. Huisregels

- Op verzoek van personeel dient een geldige id getoond te worden ivm de alcoholwetgeving
- Eigen consumpties zijn niet toegestaan
- Glaswerk moet binnen of op het terras blijven
- Hinderlijk gedrag en voor overlast zorgen wordt niet getolereerd
- Geen wapens of drugs
- Agressie of racisme worden niet getolereerd
- Geen ongewenste intimiteiten

3. Toepasselijkheid

- 3.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Stadshaven brouwerij gesloten overeenkomsten en door haar uitgebrachte proforma en verleende offerte en opties.
- 3.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn enkel geldig indien deze door beide partijen schriftelijk en per e-mail zijn overeengekomen en bevestigd.
- 3.3. Naast deze voorwaarden, zijn tevens de per locatie geldende huisregels en de UVH van toepassing. Bij strijdigheid van deze bepalingen, heeft de volgende rangorde te gelden:
 1. Overeenkomst;
 2. Huisregels van locatie;
 3. Algemene voorwaarden;
 4. UVH;
- 3.4. Wijzigingen in de overeenkomst zoals COVID-, RIVM- gerelateerde zaken, kunnen enkel schriftelijk overeen worden gekomen.

4. Meerwerk

- 4.1. Producten en/of diensten die niet staan opgenomen in de horecaovereenkomst, maar wel worden afgenomen, worden gezien als meerwerk en zullen op basis van nacalculatie aan de gast/groep worden doorbelast.
- 4.2. Normale schoonmaakkosten zijn inbegrepen bij de horecaovereenkomst. Indien naar het oordeel van Stadshaven brouwerij sprake is van meer dan normale vervuiling, worden extra gemaakte schoonmaakkosten in rekening gebracht bij de gast/groep.
- 4.3. Voor zover mogelijk, legt Stadshaven brouwerij vooraf bekend meerwerk en de gevolgen hiervan schriftelijk vast.

5. Aanbetaling/ Betaling

- 5.1. Aanbetaling dient uiterlijk 14 dagen voor reserveringsdatum te zijn voltooid, tenzij anders vermeld op de offerte of betalingsverzoek.
- 5.2. Stadshaven brouwerij is gerechtigd om op ieder moment aan de gast een voorschot, zekerheid en/of waarborgsom te vragen. De gast/groep is alsdan verplicht een voorschot aan Stadshaven brouwerij te betalen dan wel zekerheid te stellen en/of een waarborgsom te voldoen.
- 5.3. Bij niet tijdige betaling is de gast/groep zonder nadere ingebrekestelling of aanmaning in verzuim en is de gast/groep de wettelijke (handels)rente over de hoofdsom per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van de maand telt als hele maand.
- 5.4. Betaling op rekening/factuur kan alleen na schriftelijk akkoord van Stadshaven brouwerij, minimumbedrag is €1000,- tenzij anders overeengekomen.
- 5.5. Betaling van restbedrag (factuurbedrag minus aanbetaling) dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan aan Stadshaven brouwerij.
- 5.6. Indien Stadshaven brouwerij genoodzaakt is om maatregelen te nemen ter incassering van haar vorderingen, komen alle kosten daarvan voor rekening van de gast/groep. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom.
- 5.7. Stadshaven brouwerij is gerechtigd om de nakoming van haar prestatie op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, totdat betaling van het volledige bedrag (inclusief rente en kosten) is ontvangen.
- 5.8. De gast/groep is met betrekking tot haar betalingsverplichtingen jegens Stadshaven brouwerij niet gerechtigd zich op enige compensatie, korting, inhouding, opschorting en/of verrekening te beroepen.

6. Het gereserveerde en de regels voor de gast/groep

- 6.1. Alle in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen en verboden die gelden voor de gast/groep, gelden ook voor de personen die zich op uitnodiging van de gast/groep of anderszins wegens enige relatie met de gast/groep in of in de nabijheid van de door Stadshaven brouwerij aan de gast/groep beschikbaar gestelde ruimte bevinden. Gast/groep is ervoor verantwoordelijk dat die betreffende personen op de hoogte zijn van de verplichtingen en verboden uit hoofde van deze algemene voorwaarden.
- 6.2. De gast/groep zal gedurende de horecaovereenkomst als een goed huisvader voor de ruimte zorgdragen en dient het gereserveerde achter te laten in dezelfde staat als waarin deze aan gast/groep ter beschikking werd gesteld.
- 6.3. Roken in de Stadshaven brouwerij is niet toegestaan. In het geval dat er een boete wordt uitgeschreven door de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) tijdens de periode van reservering, dan zal deze ten laste komen van de gast/groep.
- 6.4. De gast/groep is alleen toegestaan buiten te roken. Dit dient zittend gedaan te worden en aan een tafel.
- 6.5. De gast/groep dient aanwijzingen van het personeel van Stadshaven brouwerij ten aanzien van het gebruik van de beschikbaar gestelde ruimte op te volgen.
- 6.6. Stadshaven brouwerij is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de horecaovereenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde buitengerechtelijk te ontbinden. Maakt Stadshaven brouwerij van deze bevoegdheid gebruik, dan zal Stadshaven brouwerij tot geen enkele schadevergoeding jegens de gast/groep gehouden zijn.
- 6.7. Stadshaven brouwerij heeft het recht door haar geconstateerde schade aan de gereserveerde ruimte en aan de daarin aanwezige goederen te laten herstellen op kosten van de gast/groep, voor zover de schade is ontstaan als gevolg van het gebruik van de gast/groep.
- 6.8. De gast/groep verplicht zich ertoe om ervoor te zorgen dat zij en andere derden zich houden aan alle maatregelen, huisregels, arbo-, brand- COVID- en algemene veiligheidsregels.
- 6.9. De gast/groep verplicht zich om zich op geen enkele wijze (waaronder begrepen (massa)media zoals doch niet uitsluitend Facebook, Twitter etc.) in negatieve zin uit te laten over Stadshaven brouwerij.
- 6.10. De gast/groep verplicht zich om klachten, gebreken en reclames onverwijld, maar uiterlijk binnen 48 uur na constatering, schriftelijk aan Stadshaven brouwerij kenbaar te maken, één en ander op straffe van verval. Stadshaven brouwerij zal zich inspannen om de gebreken op te lossen, haar verplichtingen gaan echter nooit verder dan tot het bedrag waarvoor de levering van diensten en goederen is overeengekomen.
- 6.11. Stadshaven brouwerij is te allen tijde gerechtigd om het gereserveerde te vervangen door vergelijkbare ruimte(n), zonder enige aanvullende vergoeding verschuldigd te zijn.

6.12. Stadshaven brouwerij is gerechtigd in en om het gereserveerde toezicht uit te oefenen.

7. Ontbinding / Annulering/ Wijziging

- 7.1. Stadshaven brouwerij is gerechtigd een horecaovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring naar keuze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de uitvoering daarvan op te schorten indien:
- de gast/groep facturen niet of niet tijdig betaalt, dan wel anderszins enige verplichting uit de horecaovereenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt;
 - de gast/groep een besluit neemt tot liquidatie en/of staking van zijn onderneming; of
 - sprake is van overmacht;
- 7.2. In het geval dat er zich een situatie als bedoeld in artikel 7.1. voordoet, zijn de vorderingen van Stadshaven brouwerij op de gast/groep direct opeisbaar.
- 7.3. Zowel Stadshaven brouwerij als de gast/groep kunnen de horecaovereenkomst schriftelijk annuleren. De datum waarop de annulering bij Stadshaven Brouwerij schriftelijk is ontvangen, geldt als datum van annulering.
- 7.4. Tot een maand voor de reserveringsdatum is bij annulering door de gast of groep er geen vergoeding verschuldigd aan Stadshaven Brouwerij.
- | | |
|---|------------------------|
| Bij meer dan 14 dagen voor de reserveringsdatum | 25% van offertebedrag |
| Bij meer dan 7 dagen voor de reserveringsdatum | 45% van offertebedrag |
| Bij meer dan 3 dagen voor de reserveringsdatum | 65% van offertebedrag |
| Bij meer dan 24 uur voor de reserveringsdatum | 85% van offertebedrag |
| Bij 24 uur of minder voor de reserveringsdatum | 100% van offertebedrag |
- 7.5. Een wijziging in het aantal personen of in het programma kan een verandering in prijs met zich meebrengen. Tot uiterlijk één week voor de reserveringsdatum kan het aantal personen kosteloos aangepast worden met een marge van 10%. Bij een grotere afwijking dan 10% zal de prijs van de restauratieve verzorging verhoogd worden met een evenredig percentage.
- 7.6. In situaties van overmacht is Stadshaven brouwerij niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen of vergoeding van enigerlei schade aan de zijde van de gast/groep.
- 7.7. In het geval van overmacht is Stadshaven brouwerij gerechtigd de horecaovereenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden door schriftelijke mededeling daarvan aan de gast/groep. Reeds geleverde prestaties worden afzonderlijk in rekening gebracht.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. De gast/groep is aansprakelijk voor schade welke derden lijden, voortvloeiend uit het gebruik van beschikbaar gestelde ruimte door de gast/groep.
- 8.2. Bij het niet naleven van de verplichtingen voortvloeiend uit de wet (zoals Arbowetgeving), de horecaovereenkomst of deze algemene voorwaarden, huisregels, UHV of enige andere van toepassing zijnde voorwaarden, is de gast/groep aansprakelijk voor schade die Stadshaven brouwerij daardoor lijdt.
- 8.3. Stadshaven brouwerij is op geen enkele wijze aansprakelijk voor goederen/zaken die door de gast/groep in het gereserveerde zijn gebracht.
- 8.4. Stadshaven brouwerij gaat uit van de juistheid van door de gast/groep verstrekte gegevens en is niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van door de gast/groep verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, incorrecte instructies, dan wel niet tijdig verstrekte gegevens of instructies.
- 8.5. Stadshaven brouwerij is slechts aansprakelijk voor directe schade, indien deze schade te wijten is aan haar opzet of grove schuld.

9 Slotbepalingen

- 9.1. In het geval één of meer bepalingen uit deze voorwaarden geheel of ten dele in strijd zijn of komen met enige wettelijke bepaling, blijven de andere bepalingen onverminderd van kracht. Voor wat betreft de strijdige bepaling, worden partijen geacht datgene overeengekomen te zijn dat wettelijk geoorloofd is.
- 9.2. Op alle met Stadshaven brouwerij gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 9.3. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen Stadshaven brouwerij en de wederpartij, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechterlijke instantie te Amsterdam.